

## Algemene voorwaarden

### **Artikel 1**

1. Bij inschakeling van (de organisatie) wordt steeds een overeenkomst van opdracht gesloten.
2. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door (de organisatie). Deze aangehaalde artikelen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Niettemin staat het (de organisatie) vrij verleende opdrachten onder zijn verantwoordelijkheid te laten uitvoeren door de door hem aan te wijzen voor hem werkzame personen, in voorkomend geval met inschakeling van derden.

### **Artikel 2**

1. De (organisatie) is verzekerd tegen het risico van beroepsfouten. Indien in de werkzaamheden, die worden verricht ter uitvoering van de gegeven opdracht, een of meer fouten zijn gemaakt, is de met betrekking tot die werkzaamheden aan de opdrachtgever(s) en derden te betalen totale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar (s) is.
2. De omschreven aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens voor het geval (de organisatie) aansprakelijk is voor fouten van door hem ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door hem bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, register of andere zaken, geen uitgezonderd.
3. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook indien (de organisatie) ten onrechte zijn dienst heeft geweigerd en hieruit schade is voortgevloeid. Op de aansprakelijkheid terzake beroepsfouten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

### **Artikel 3**

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever vervallen in ieder geval zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.

### **Artikel 4**

De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen (vorderings)rechten ontlenen.

## **Artikel 5**

De kosten van uitvoering van de opdracht zien op het honorarium. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief. Verschotten zijn de werkelijk gemaakte kosten die de opdrachtgever betaalt (reiskosten, kosten van uittreksels e.d.) en kantoorkosten die forfaitair worden berekend op 6% van het honorarium. Alle weergegeven tarieven gelden exclusief omzetbelastingen en exclusief kosten. De tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd.

## **Artikel 6**

Betaling van declaraties dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt in verzuim te zijn. Alsdan is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. De kosten van het/de ingeschakelde incassobureau/deurwaarder zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien een opdracht door twee of meer personen wordt verstrekt, zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor voldoening van het honorarium en de verschotten.

## **Artikel 7**

(De organisatie) beschikt over een interne klachtenprocedure. Een eventuele klacht dient schriftelijk te worden ingediend. Klachten worden steeds gericht aan de heer drs. M. van Wijk.

## **Artikel 8**

De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn wordt beheerst door Nederlands recht. De bevoegde rechter in Midden-Nederland is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen (de organisatie) en de opdrachtgever. Indien (de organisatie) als eisende partij optreedt, is hij echter gerechtigd het geschil in afwijking van het voorgaande aanhangig te maken bij de voor de opdrachtgever in aanmerking komende buitenlandse rechter.

Utrecht, 15 juni 2016