

Algemene voorwaarden Ovezo B.V.

Geldig vanaf 01-10-2021

Dit zijn de algemene voorwaarden van Ovezo B.V. (verder te noemen Ovezo), Hulsenboschstraat 5h, 4251 LR Werkendam, met het KvK-nummer 73538019.

Ovezo heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Deze zijn te vinden op de website van Ovezo.

Artikel 1. Definities

1.1 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon of non-profit instelling met wie Ovezo een overeenkomst sluit tot het leveren van producten en/of diensten.

1.2 Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie van levering van één of meerdere producten en/of diensten van Ovezo.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen Ovezo en wederpartij.

2.2 Bij inschakeling van Ovezo wordt steeds een overeenkomst gesloten.

2.3 Door ondertekening van een overeenkomst met Ovezo verklaart de wederpartij dat hij of zij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en de betreffende productvoorwaarden van Ovezo en dat hij of zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.4 Afwijken van in 2.3 genoemde voorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit uitdrukkelijk in een overeenkomst tussen Ovezo en wederpartij wordt opgenomen.

2.5 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Ovezo niet bindend en niet van toepassing.

Artikel 3. Uitvoering overeenkomst

3.1 Ovezo zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ovezo het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ovezo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ovezo worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ovezo zijn verstrekt, heeft Ovezo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 Beide partijen zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Wij verwijzen hiervoor naar het privacyreglement zoals vermeld op onze website.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

4.1 Ovezo is verzekerd tegen het risico van beroepsfouten. Indien in de werkzaamheden, die worden verricht ter uitvoering van de gegeven opdracht, één of meer fouten zijn gemaakt, is de met betrekking tot die werkzaamheden aan de opdrachtgever(s) en derden te betalen totale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. Dit vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar (s) is.

4.2 De omschreven aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens voor het geval Ovezo aansprakelijk is voor fouten van door hem ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door hem bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, register of andere zaken, geen uitzondering.

4.3 De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook indien Ovezo ten onrechte zijn dienst heeft geweigerd en hieruit schade is voortgevloeid. Op de aansprakelijkheid ter zake beroepsfouten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

4.4 Een eventuele vordering tot schadevergoeding kan niet worden ingesteld tegen werknemers van Ovezo, overige personen die bij, voor of namens Ovezo werkzaam zijn of waarmee een samenwerkingsverband is aangegaan en ook niet tegen bestuurders van rechtspersonen die verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden of waarmee een samenwerkingsverband is aangegaan.

4.5 Elk recht op schadevergoeding vervalt in elk geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

Artikel 5. Honorarium

De kosten van uitvoering van de opdracht zien op het honorarium. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief. Additionele kosten zijn de werkelijk gemaakte kosten die de opdrachtgever betaalt (reiskosten, kosten van uittreksels e.d.).

Alle weergegeven tarieven gelden exclusief omzetbelastingen en exclusief kosten. De tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd.

Artikel 6. Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de betaling niet conform de factuur binnen 14 dagen is bijgeschreven op de bankrekening van Ovezo, is de opdrachtgever in verzuim en is hij of zij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

De kosten van het/de ingeschakelde incassobureau/deurwaarder zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien een opdracht door twee of meer personen wordt verstrekt, zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor voldoening van het honorarium en de additionele kosten.

6.2 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

6.3 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij of zij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Ovezo hiervan op de hoogte te stellen.

6.4 Alle, door Ovezo genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW.

Artikel 7. Klachten

Ovezo beschikt over een interne klachtenprocedure. Een eventuele klacht dient schriftelijk te worden ingediend. Om het melden van klachten toegankelijk te maken is er een mailadres beschikbaar gesteld: klacht@ovezo.nl

Artikel 8. Geschillen en toepasselijk recht

8.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Ovezo en wederpartij/ opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

8.2 Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

8.3 Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij een bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door Ovezo met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Ovezo beslissend. Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen.

Werkendam oktober 2021